

Innovation im ÖV

Für einen modernen,
multimodalen
Service Public im ÖV

Bern, 16.09.2020
Martina Müggler



PostAuto 
Die gelbe Klasse.



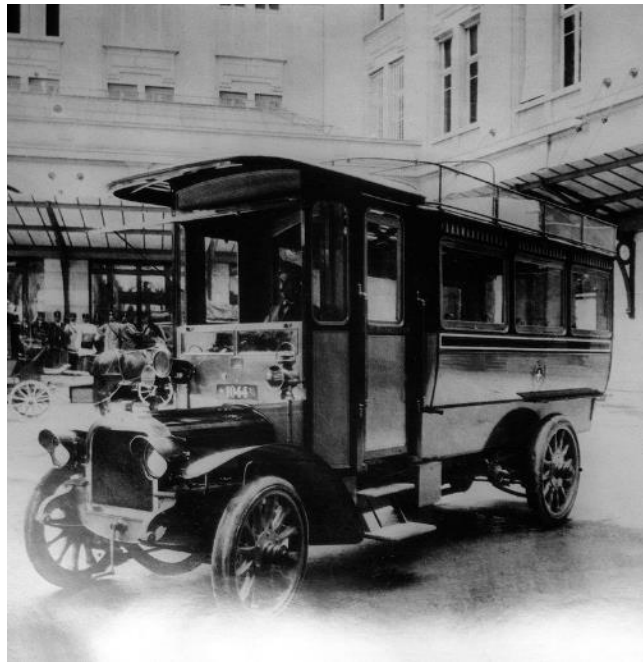


Innovation & Kundenzentriertheit im ÖV – ein Widerspruch?

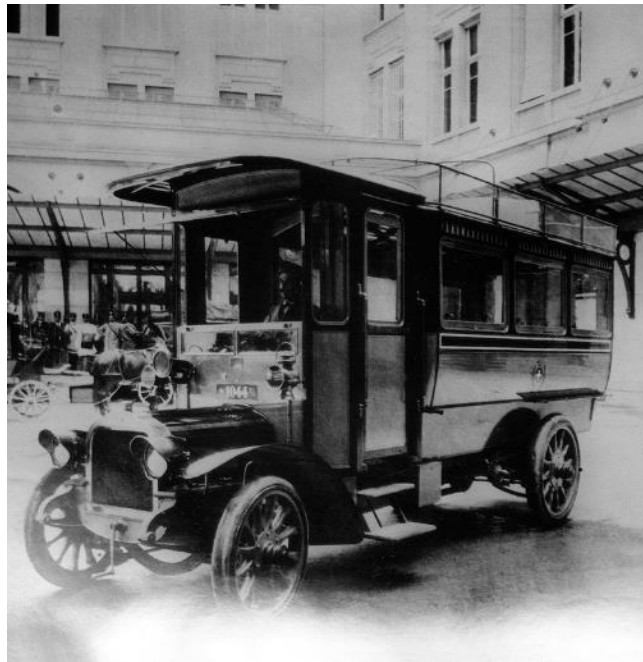
Der Beweis: Innovation im ÖV ist möglich!



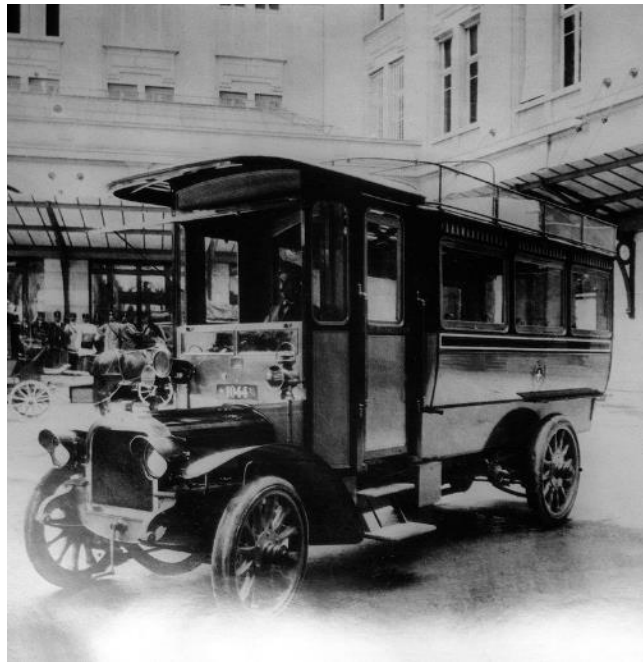
Der Beweis: Innovation im ÖV ist möglich!



Der Beweis: Innovation im ÖV ist möglich!



Der Beweis: Innovation im ÖV ist möglich!



Auch hier!



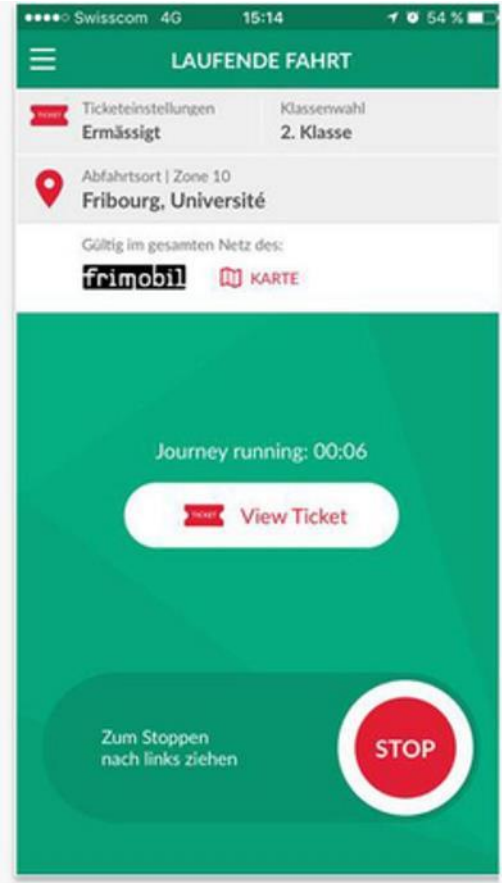
Auch hier!



Auch hier!



Auch hier!



Oder hier!

VII. Chur-Samaden. Julier-Jahreskurs.									
Vom 15. Juni an.									
		Sid. W.		Pk. Bp.			Sid. W.		Pk. Bp.
Abg. von Chur	.	5	Morg.	—	Abgang von Samaden	.	5	Morg.	—
" " Churwalden	.	7 5	Vormitt.	1 45	" " St. Moritz	.	5 45	"	— 30
" " Tiefenkasten	.	9 25	"	3 30	" " Silvaplana	.	6 35	"	1 60
Ank. in Muhlen	.	12 25	Nachm.	6 35	Abgang von Muhlen	.	9 55	"	7 50
Abg. von Muhlen	.	12 55	"	—	Ankunft in Tiefenkasten	.	11 35	"	—
" " Silvaplana	.	4 50	"	14 75	Abgang von Tiefenkasten	.	12 5	Nachm.	11 25
" " Moritz	.	5 35	"	16	" " Churwalden	.	3 5	"	15
Ank. in Samaden	.	6 5	"	17 25	Ankunft in Chur	.	4 5	"	17 25
Anschluss: In Chur vom Mattlander Nachkurs.									
VIII. Chur-Samaden. Julier-Sommerkurs.									
Vom 15. Juni bis 25. September.									
		Sid. W.					Sid. W.		
Abg. von Chur	.	11 40	Nachts	Jahreskurs Cura mit b. St. Gallen.	Abgang von Samaden	.	8 45	Vormitt.	
" " Churwalden	.	1 45	Morgens		" " St. Moritz	.	9 30	"	
" " Tiefenkasten	.	4 5	"		" " Silvaplana	.	10 20	"	
Ank. in Muhlen	.	7 5	"		Ankunft in Muhlen	.	1 35	Nachm.	
Abg. von Muhlen	.	7 25	"		Abgang von Muhlen	.	2 15	"	
" " Silvaplana	.	11 20	Vormitt.		" " Tiefenkasten	.	4 5	"	
" " St. Moritz	.	12 5	Mittags.		" " Churwalden	.	7 5	"	
Ank. in Samaden	.	12 35	Nachm.		Ankunft in Chur	.	8 5	"	
Anschluss in Chur an Bahnzüge von Zürich und St. Gallen.					Anschluss in Chur an Nachkurs Chur-Mattland.				
" " Silvaplana nach Tiefen.									
" " Samaden nach Schuls									

Oder hier!

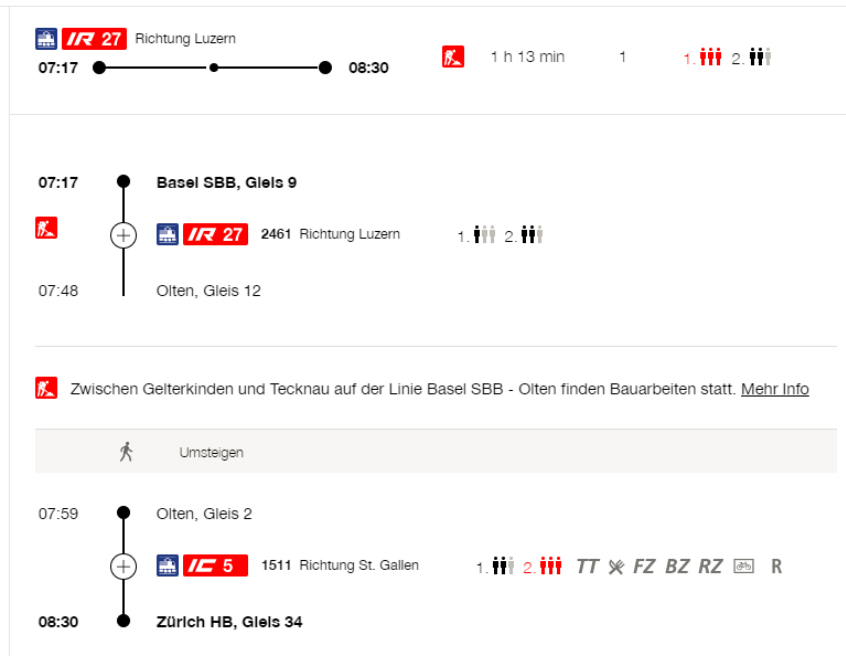
VII. Chur-Samaden. Julier-Jahreskurs.									
Vom 15. Juni an.									
		Std. Min.		Std. Min.		Std. Min.		Std. Min.	
Abg. von Chur		5	Morg.	1 45	Abgang von Samaden	5 45	Morg.		
" " Churwalden		7 5	Vormitt.	3 30	" " St. Moritz	6 35	"		80
" " Tiefenkasten		9 25	"	6 35	" " Silvaplana	9 55	"		1 80
Ank. in Mühlen		12 35	Nachm.	11 35	Abgang von Mühlen	12 35	Nachm.		7 50
Abg. von Mühlen		12 55	"	14 75	Ankunft in Tiefenkasten	12 5	Nachm.		11 25
" " Silvaplana		4 50	"	16	Abgang von Tiefenkasten	3 5	"		15
" " Moritz		5 35	"	17 25	Ankunft in Chur	4 5	"		17 25
Ank. in Samaden		6 5							
Anschluss: In Chur vom Mattänder Nachkurs.									
VIII. Chur-Samaden. Julier-Sommerkurs.									
Vom 15. Juni bis 25. September.									
		Std. Min.		Std. Min.		Std. Min.		Std. Min.	
Abg. von Chur		11 40	Nachts	8 45	Abgang von Samaden	9 30	Vormitt.		
" " Churwalden		1 45	Morgens	10 20	" " St. Moritz	1 35	Nachm.		
" " Tiefenkasten		7 5	"	2 15	" " Silvaplana	4 5	"		
Ank. in Mühlen		7 25	"	8 5	Ankunft in Mühlen	7 5	"		
Abg. von Mühlen		11 20	Vormitt.	7 5	Abgang von Mühlen	12 5	Mittags.		
" " Silvaplana		12 5	Mittags.	8 5	" " Tiefenkasten	12 35	Nachm.		
" " St. Moritz		12 35	Nachm.		Ankunft in Chur				
Ank. in Samaden									
Anschluss in Chur an Bahnzüge von Zürich und St. Gallen.									
" Silvaplana nach Chur.									
" Samaden nach Chur.									



Oder hier!

VII. Chur-Samaden. Julier-Jahreskurs.									
Vom 15. Juni an.									
		Std. Min.		Std. Min.		Std. Min.		Std. Min.	
Abg. von Chur	5	Morg.	1 45	Abgang von Samaden	5 45	Morg.	—	—	—
Churwalden	7 5	Vormitt.	3 30	St. Moritz	6 35	—	—	—	—
Tiefenkasten	9 25	—	—	Silvaplana	9 55	—	—	—	—
Ank. in Muhlen	12 35	Nachm.	6 35	Abgang von Muhlen	11 35	—	—	—	—
Abg. von Muhlen	12 55	—	—	Ankunft in Tiefenkasten	12 5	Nachm.	11 25	—	—
Silvaplana	4 50	—	—	Abgang von Tiefenkasten	3 5	—	—	—	—
Moritz	5 35	—	—	Churwalden	4 5	—	—	—	—
Ank. in Samaden	6 5	—	—	Ankunft in Chur	17 25	—	—	—	—
Anschluss: In Chur vom Mattlander Nachkurs.									

VIII. Chur-Samaden. Julier-Sommerkurs.									
Vom 15. Juni bis 25. September.									
		Std. Min.		Std. Min.		Std. Min.		Std. Min.	
Abg. von Chur	11 40	Nachts	8 45	Abgang von Samaden	9 30	Vormitt.	—	—	—
Churwalden	1 45	Morgens	10 20	St. Moritz	11 35	Nachm.	—	—	—
Tiefenkasten	4 5	—	—	Silvaplana	12 5	—	—	—	—
Ank. in Muhlen	7 5	—	—	Abgang von Muhlen	4 5	—	—	—	—
Abg. von Muhlen	7 25	—	—	Ankunft in Tiefenkasten	7 5	—	—	—	—
Silvaplana	11 20	Vormitt.	8 5	Churwalden	8 5	—	—	—	—
St. Moritz	12 5	Mittags	—	Ankunft in Chur	—	—	—	—	—
Ank. in Samaden	12 35	Nachm.	—	—	—	—	—	—	—
Anschluss in Chur an Bahnzüge von Zürich und St. Gallen. Anschluss in Chur an Nachkurs Chur-Mattland.									
Silvaplana nach Gelfen. Samaden nach Schuls.									



Und hier?



Und hier?



Und hier?



Angebotsseitige Innovation hat
im Schweizer ÖV einen
schweren Stand.

Das Beispiel «On Demand».

Challenge #1: Hohe regulatorische Anforderungen an das Produkt



Challenge #2: Viele lokale Lösungen

80.765 Hulftegg	- DV Billet - Preiszuschlag Mo-Fr CHF 5.00 für on-demand-Strecke Mühlrüti-Hulftegg / Sa-So kein Zuschlag
90.441 Vrin-Puzzatsch	- Bus Alpin, gefahren durch PostAuto - Spezialtarif: Kinder bis 6J. kostenlos, bis 16 Jahr CHF 5.00, Erwachsene CHF 10.00 (Abos nicht gültig)
90.703 Alp Camp - Sfazù	- Spezialtarif, sämtliche offiziellen Ausweise sind ungültig - Kinder bis 6 J. kostenlos, Kinder 6-16J. CHF 6.00 bzw. CHF 8.00 / Erwachsene CHF 12.00 bzw. CHF 16.00 retour
12.624 Brig-Blatten b. Naters	- on-demand-Linienverkehr mit Zuschlag CHF 4.00 - DV
12.653 Binn-Fäld-Brunnbiel	- DV-Billett - Reservationszuschlag CHF 6.00/3.00/1.00
Gemeinden Brigerbad/Gamsen •	- Pauschalpreis für Einheimische/Touristen; kein DV - Preis abhängig von den Anzahl Pax (Gamsen 8.00 /Brigerbad10.00, anschliessend Abstufung-> degressiv), Kinder 0-6J. kostenlos
Gemeinde Birgisch und Mund •	- Pauschalpreis für Einheimische/Touristen; kein DV - Preis abhängig von den Anzahl Pax (Birgisch 10.00 /Mund 12.00, jede weitere CHF 5.00 --> degressiv), Kinder 0-6J. kostenlos
Gemeinde Bitsch •	- Spezialpreis für Einheimische und Touristen, kein DV - Kinder 0-6J. Kostenlos, anschliessend CHF 5.00
10.830 Gland-Bassins	- DV-Billett - Zuschlag CHF 3.00 für alle (inkl. Kinder 0-6J.). Bei Babys im Normalfall nicht erhoben, aber ab Alter von 2-3 Jahren.
10.840 Gimel-Rolle	- DV-Billett - Zuschlag CHF 3.00 für alle (inkl. Kinder 0-6J.). Bei Babys im Normalfall nicht erhoben, aber ab Alter von 2-3 Jahren.
10.835 Rolle-Gilly-Gland	- DV-Billett - Zuschlag CHF 3.00 für alle (inkl. Kinder 0-6J.). Bei Babys im Normalfall nicht erhoben, aber ab Alter von 2-3 Jahren.
10.836 Rolle-Bursinel-Gland	- DV-Billett - Zuschlag CHF 3.00 für alle (inkl. Kinder 0-6J.). Bei Babys im Normalfall nicht erhoben, aber ab Alter von 2-3 Jahren.



Challenge #3: Systemintegration & UX

← Verbindun

Chur, Postautostation

22:10 ●

Do. 03.09.2020

Chur

3' Fussweg

22:10 ● **Chur, Postautostation**

B 42 52993

Richtung Tschierschen

TX **PL**

Kein Billettverkauf beim Fahr
Rufbus Bustaxi +41 81 284
Abfahrt
Abfahrtszeiten gelten als Ric

22:30 | Tschierschen

Maskenpflicht für Reisende ab 12 Jahr
 Reservierung obligatorisch



Challenge #4: Finanzierung der Produktentwicklung und Markteinführung



Innovation im ÖV: Der Weg ist lang und beschwerlich.



Doch wir gehen ihn aus Überzeugung und mit viel Tatendrang.

Erfolgsfaktoren für wirkungsvolle Innovation im ÖV



#1 Innovatoren und Menschen, die sich für Innovationen begeistern

#2 Zielbild für den Service Public der Zukunft in der Mobilität





#3 Agilität, auch in der Gesetzgebung



#4 Kooperationen in- und ausserhalb der ÖV-Branche





#5 Innovationsfinanzierung, nicht nur für Pilotprojekte

#6 Mut, auch unvollkommene Lösungen in den ÖV zu integrieren



Für einen modernen, multimodalen Service Public im ÖV.



ESSAYEZ-MOI !



PubliBike

Bern, 16.09.2020
Martina Müggler



PostAuto 

Die gelbe Klasse.