



SBB CFF FFS

# Bahnnahe und kundenorientierte Innovation im Fokus.

Vincent Ducrot, CEO SBB AG  
Bern, 16. September 2020





# Herausforderungen Multimodalität Schweiz.

- Viele Leistungsanbieter und viele Apps
- Wenig Standards
- Neue Trends
- Hohe Erwartungen kundenseitig
- Wünsche nach individuellen und personalisierten Lösungen
- Bund, Kantone und Gemeinden nicht immer abgestimmt



## Was ist die Ambition der SBB?

- Wir machen und gestalten Bahn
- Wir bauen auf unsere Stärken und suchen Partner, die für Erste-/Letzte-Meile effiziente Lösungen bieten
- SBB.ch und SBB mobile sind unsere Plattformen
- Wir fokussieren Innovationen auf Kundeninformation und Buchbarkeit multimodaler Angebote
- Wir integrieren NaDIM in unsere Überlegungen und erwarten klare Standards für Zugang Drittdaten



## Die SBB ist heute schon multimodal.

Neben rund 9'000 Zugverbindungen täglich verfügt die SBB über:

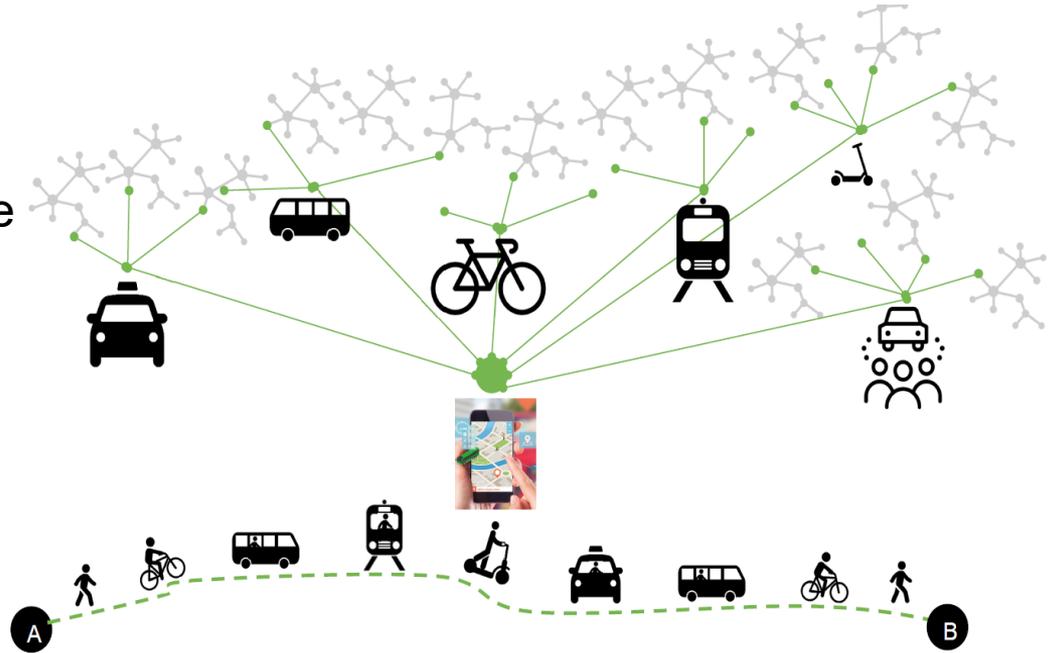
- 40'000 Auto Parkplätze
- 1'530 Mobility Standorte und 3'000 Mobility Fahrzeuge
- 100'000 Velo Parkplätze
- 150 Rent a Bike Stationen mit 4'500 Mietfahrrädern

Aber: Viele kennen die Angebote nicht, keine einfache Buchbarkeit



# Nationale Dateninfrastruktur Mobilität (NaDIM).

- SBB begrüsst Bundesratsentscheid
- NaDIM sollte schlank ausgestaltet sein und Standarte setzen
- NaDIM ist erfolgreich, wenn nicht nur öV sondern alle Mobilitätsanbieter Daten zur Verfügung stellen...
- ...und wenn alle Mobilitätsanbieter über diskriminierungsfreie Regeln für Buchbarkeit Angebote verfügen



# Ausgewählte Pilotpartnerschaften.

- MOVIplus
- Yumuv
- Smartway



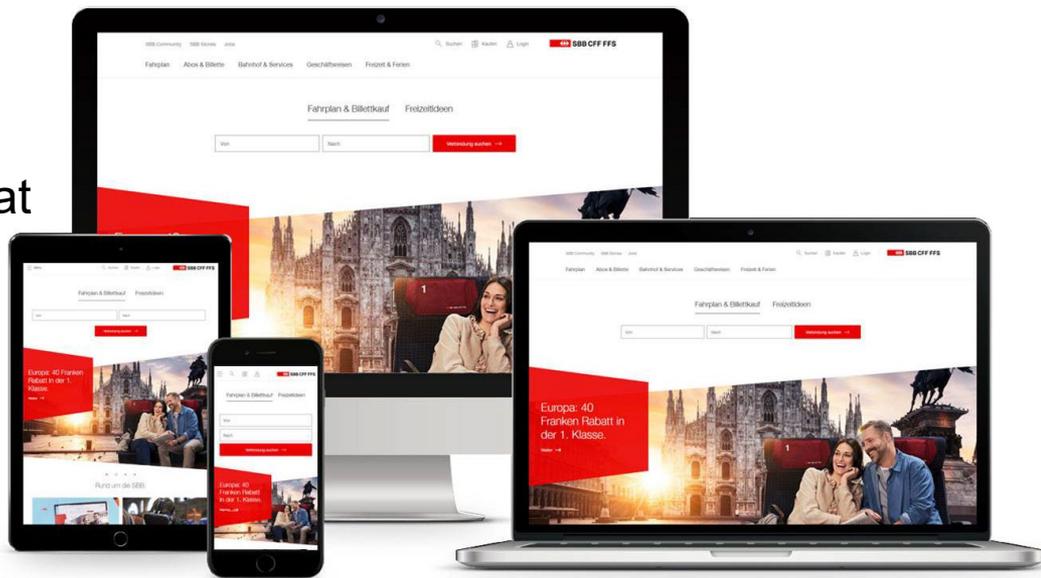


# Unser Fokus liegt auf SBB Mobile und dessen Weiterentwicklung.

- 3'200'000 aktive User/Monat
- 100'000 EasyRide aktive User/Monat
- 200'000 SBB Preview User/Monat
- Best of Swiss App 2016

## SBB.ch

- 10'000'000 Visits/Monat
- Best of Swiss Web 2018
- A4A Zertifizierung 2019 (Barrierefreiheit)





## Ideen für die Weiterentwicklung der SBB Welt.

- Multimodaler Fahrplan in Echtzeit
- Vereinfachung Tariflandschaft
- Personalisierte Kundeninfo in Echtzeit
- Zugang zu grenzüberschreitenden Fahrausweisen
- Buchung von Auto- und Fahrrad-Parkplätzen
- Buchung von Mobility Angeboten via SBB.ch
- Integration von Angebot von Dritten bei Verfügbarkeit NaDIM

**Schnell,  
agil  
innovativ**



SBB CFF FFS

**Austausch und Fragen.**